



# OBTENEZ L'HOMOLOGATION UNE SEULE FOIS ET SOYEZ RECONNU PAR PLUSIEURS.

---

Devenez un atelier de réparation de véhicules accidentés homologué pour démarquer votre atelier de la concurrence et offrir une tranquillité d'esprit à vos clients.

---



# QUELLE EST LA VALEUR D'UNE HOMOLOGATION?

On trouve près de 4 000 ateliers de carrosserie au pays. Comment le client fait-il pour savoir lequel choisir pour réparer son véhicule accidenté? Une attestation d'atelier de carrosserie homologué officielle permet à votre atelier de réparation de se démarquer nettement de ses concurrents. Une fois que vous avez obtenu l'homologation, les fabricants d'équipement d'origine peuvent diriger les clients vers votre atelier de carrosserie en toute confiance et en sachant que vous possédez les outils et la formation de haut niveau qui assureront un travail bien fait.

## OBTENEZ L'HOMOLOGATION UNE SEULE FOIS ET SOYEZ RECONNU PAR PLUSIEURS.

Fiat Chrysler Automobiles s'est associée au Centre de Carrosserie Certifié pour permettre tant aux concessions qu'aux ateliers de carrosserie indépendants d'obtenir une homologation de FCA et d'autres principaux constructeurs automobiles, en participant tous à un même programme conjoint efficace. Cette approche unique de Fiat Chrysler Automobiles et du Centre de Carrosserie Certifié permet d'éliminer les coûts superflus et les doublons entre les programmes.

### En voici quelques caractéristiques :

- ▶ De multiples homologations au coût de frais annuels spéciaux consolidés uniques
- ▶ Un seul processus de vérification et d'inspection pour obtenir de multiples homologations
- ▶ Une valeur ajoutée pour la marque grâce à l'influence de plusieurs constructeurs automobiles importants
- ▶ Une économie d'argent sans perte ni inefficacité
- ▶ Une homologation basée sur les exigences propres aux fabricants d'équipement d'origine

## QUELS SONT LES AVANTAGES?



### Localisateur d'atelier

Profitez d'un listage sur le localisateur d'atelier de carrosserie en ligne directement lié au site Web de FCA en plus d'un microsite personnalisé et d'un lien vers le site Web de votre atelier.



### Faites passer votre marketing au niveau supérieur

Utilisez l'attestation de l'homologation FCA officielle sur votre site Web et dans tout votre matériel de marketing.



### Incitez les clients à venir vous voir

Bénéficiez de la prise de rendez-vous en ligne et de l'affectation électronique à votre atelier grâce au localisateur.



### Évaluation et expansion des affaires

Déterminez si votre atelier répond aux critères d'accréditation ainsi qu'à des centaines de pratiques exemplaires clés de l'industrie.



### Recommandations de la clientèle

Bénéficiez d'un listage sur les localisateurs d'ateliers du Centre de Carrosserie Certifié (recommandations de la clientèle) destinés aux clients afin que les clients et les assureurs puissent retrouver votre atelier homologué.



### Outils de marketing relatifs aux véhicules accidentés

Profitez d'un accès à des outils de marketing relatifs aux véhicules accidentés VIP pour vous aider à tirer profit de votre homologation par FCA exclusive, et accédez à des brochures et à du matériel publicitaire pour réussir à attirer plus de clients et à augmenter votre ISC.



### Sensibilisation de la clientèle et relations publiques

Faites parvenir des communiqués de presse à vos médias locaux.



### Reconnaissance multiple du fabricant d'équipement d'origine

Les ateliers de carrosserie multilignes pourraient être également admissibles à des titres de reconnaissance officiels émis par d'autres fabricants d'équipement d'origine qui impliquent les mêmes exigences et processus d'homologation, et permettent d'économiser des milliers de dollars.



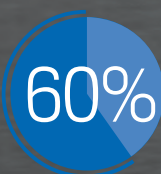
### Éléments d'affichage officiels

Profitez d'éléments d'affichage officiels d'homologation par FCA Canada et par le Centre de Carrosserie Certifié.



## POURQUOI OBTENIR L'HOMOLOGATION?

De nos jours, les véhicules sont complexes : ils sont dotés de caractéristiques technologiques et de sécurité évoluées entièrement intégrées dans un système de sécurité complet. Aujourd'hui, plus que jamais, il est primordial d'effectuer les réparations appropriées et d'utiliser les pièces adéquates afin de s'assurer que toutes les pièces sont compatibles et fonctionnent parfaitement avec tous les systèmes et les capteurs d'un véhicule. Le réseau d'ateliers de réparation après collision homologués par Fiat Chrysler Automobiles Canada (FCA Canada) doit regrouper des ateliers de réparation de véhicules accidentés qui offrent une expérience de réparation de qualité supérieure aux clients grâce à l'utilisation de pièces de fabricants d'équipement d'origine de qualité. Le programme Centre de Carrosserie Certifié Mopar<sup>MD</sup> est conçu pour permettre à votre atelier de réparation de se démarquer nettement des autres, ce qui représente un avantage important.



échangent leur véhicule dans les 12 mois suivant une collision



changent de marque après une mauvaise expérience de réparation

Une mauvaise expérience de réparation peut mener à une association négative avec notre marque. Si vous vous engagez à devenir un atelier de carrosserie homologué, vous investissez dans la satisfaction de votre clientèle et dans l'avenir de votre atelier. Vous participez ainsi à la protection de la marque avec les fabricants d'équipement d'origine. Lorsque votre atelier reçoit une homologation Fiat Chrysler Automobiles, il est reconnu comme faisant partie d'une classe à part, car vous possédez les outils, l'équipement, la formation et les installations évolués requis pour réparer les véhicules de vos clients du premier coup. Vous avez désormais la possibilité de faire partie d'un réseau exclusif de magasins qui ont l'appui des fabricants d'équipement d'origine.

## COMMENT DEVENIR UN ATELIER DE RÉPARATION DE VÉHICULES ACCIDENTÉS HOMOLOGUÉ

La procédure d'homologation détaillée se trouve ci-dessous.



### Inscription

Passez en revue les modalités de participation, puis sélectionnez l'option d'inscription.



### Renseignements commerciaux

Entrez les principaux renseignements commerciaux essentiels aux fins de comparaison des indicateurs clés, de revue du programme et de suivi.



### Évaluation des capacités opérationnelles

Évaluez les capacités de l'atelier selon une liste de critères d'accréditations et de normes. Vous pourrez par la suite élaborer un plan de développement commercial.



### Résultats et évaluation

Obtenez une note qui illustre les lacunes vous empêchant d'obtenir l'homologation. Cela fait partie du processus continu de développement commercial.



### Inspection et vérification sur place

Planifiez une inspection et une vérification sur place. L'inspecteur visitera votre atelier de carrosserie afin de s'assurer de la présence de preuves de conformité, photos et documentation à l'appui.

# CENTRE DE CARROSSERIE CERTIFIÉ : EXIGENCES DE CERTIFICATION

## Avez-vous ce qu'il faut ?

### EXIGENCES COMMERCIALES DE NATURE GÉNÉRALE

---

- Être ouvert depuis au moins cinq (5) ans, ou avoir une cote de solvabilité vérifiable et un historique en carrosserie
- Être assuré par une police d'assurance garagiste dont la limite minimale de protection est de 1M\$ et en fournir la preuve
- Offrir une garantie à vie limitée à ses clients
- Être abonné à un système logique d'estimation avec pages de procédures électroniques
- Se conformer à toutes les exigences de fonctionnement sous législation locale, provinciale et fédérale, notamment en matière de sécurité des travailleurs et d'élimination des déchets dangereux
- Mesurer la satisfaction de la clientèle par l'intermédiaire d'un fournisseur de services en tiers et intégrer un processus de suivi auprès des clients insatisfaits
- Utiliser les services d'une entreprise de location de véhicules privilégiée ou offrir un service de véhicules de courtoisie à sa clientèle
- Nettoyer l'intérieur et l'extérieur des véhicules avant la livraison au client
- Disposer d'une aire de stationnement bien entretenue et éclairée pour les clients
- Disposer d'une aire de réception, d'une salle d'attente et d'une salle de bain bien entretenues et d'allure professionnelle

### CAPACITÉS TECHNIQUES GÉNÉRALES EN MATIÈRE DE RÉPARATION

---

- Répondre aux exigences de Centre de Carrosserie Certifié en matière de formation technique et maintenir une formation constante pour répondre aux critères de l'un des programmes suivants :
  - 1) Matrice de formation et de compétences d'Assured Performance
  - 2) Catégorie Or I-CAR
- Certificat de réussite valide (non échu) d'un cours de soudage GMA (MIG/MAG) de l'acier provenant d'une source reconnue par l'industrie
- Certificat de réussite valide (non échu) d'un cours de brasage MIG au silicone-bronze provenant d'une source reconnue par l'industrie
- L'atelier doit employer des techniciens en carrosserie automobile détenant une carte de compétence conforme à toutes les exigences provinciales
- Être abonné aux procédures de réparation des OEM et pouvoir fournir une preuve écrite de conformité
- Utiliser un banc de redressement ou un marbre spécialisé ou universel doté d'accessoires hydrauliques capables de tirer de façon simultanée en plusieurs points du châssis et/ou de la carrosserie. Les systèmes d'ancrage en quatre points montés sur des rails au plancher et/ou sur un support et capables d'immobiliser le véhicule et de le maintenir de façon stable seront acceptés. Les systèmes qui font reposer le véhicule sur des pattes ne seront pas acceptés

- Utiliser un système électronique de mesure tridimensionnelle aux fins de diagnostic structurel, de correction et de documentation
- Être abonné aux mises à jour des données du système de mesure employé
- Fournir la preuve d'une formation technique sur l'utilisation du système de mesure employé
- Utiliser un système de récupération et de recyclage pour les gaz R134 et R1234yf (ou le gaz qui est la norme), ou produire une preuve de service d'un sous-traitant qualifié
- Pouvoir effectuer le réglage de la géométrie aux quatre roues, soit sur place, soit par un fournisseur en tiers
- Pouvoir retirer, remplacer et réinstaller les composants de direction et de suspension ainsi que le groupe moteur et les organes de la chaîne cinématique
- Disposer d'une cabine de pulvérisation dotée d'un système d'accélération de séchage
- Employer un système de peinture approuvé par les OEM
- Fournir la preuve d'une formation technique sur l'utilisation du système de peinture employé
- Utiliser un dispositif de pulvérisation sous pression pour appliquer la protection anticorrosion doté de buses et de cols permettant d'appliquer l'antirouille à l'intérieur des cavités avec pulvérisation à 360°
- Effectuer des préanalyses et postanalyses (pre-scans et post-scans) conformément aux procédures du constructeur et conserver les preuves de tous les résultats des postanalyses et calibrations requises par le constructeur (réalisées sur place ou en sous-traitance)
- Avoir un système d'assurance et de contrôle de la qualité bien documenté

### CAPACITÉS TECHNIQUES AVANCÉES EN MATIÈRE DE RÉPARATION MATÉRIELLE

Toutes les capacités qui suivent doivent être conformes aux recommandations du constructeur du véhicule pour l'année, la marque et le modèle

---

#### Capacité technique de réparation de matériaux d'acier et ferreux

- Disposer d'une soudeuse par points (STRSW) triphasée de 220 volts de type onduleur (ou de type hybride à fonctionnement équivalent) à pression, pouvant produire une force de serrage d'au moins 600 lbf (270 daN) et un courant de 10 000 A aux électrodes
- Disposer d'une soudeuse GMAW MIG/MAG de 220 V (208-240) d'une puissance d'au moins 180 A pour l'acier
- Disposer d'un système de débosselage pour panneaux d'acier muni d'un poste de soudage par goujons, de goujons et de rondelles, de fils ondulés et d'accessoires de traction
- Disposer d'une soudeuse GMAW 220 V (208-240) à courant pulsé avec ajustements synergiques et fonction de courant non pulsé, d'une puissance d'au moins 200 A pour le brasage MIG

### MEILLEURES PRATIQUES SUGGÉRÉES (OPTIONNELLES)

---

- Employer un système d'aspiration des vapeurs de soudure
- Disposer d'un élévateur en surface pouvant lever au moins 7000 lb



---

## **OBTENEZ L'HOMOLOGATION DE FCA CANADA**

**Inscrivez-vous dès aujourd'hui!**

[www.certifiedcollisioncare.ca](http://www.certifiedcollisioncare.ca)

(289) 309-5200

---

